

Последнее время при обновлении устаревшей версии ПС «Гран-ВУР» участились случаи потери информации, накопленной в базе данных системы. Причиной этого, как правило, являются неквалифицированные действия пользователя, отсутствие у него необходимых прав доступа, работа в устаревших версиях, содержащих ошибки, а иногда и сбои техники в процессе работы программы обновления.

Во избежание этого всем пользователям, приступающим к обновлению ПС «Гран-ВУР», рекомендуется:

1. Предварительно сделать резервную копию папки C:/Program files/GranVUS, содержащей как базу данных, так и инструментарий старой (обновляемой) версии.
2. Для корректного обновления необходимы права Администратора, в противном случае возможно некорректное обновление системы с последующей потерей всех данных (потеря содержимого БД).
3. Для обновления версии 3.76 до версии 3.77 запустить программу **granvur-377-patch.exe** (более ранние версии обновляются пошагово, от версии к версии).
4. После отработки программы обновления, необходимо войти в систему Гран-ВУР в демонстрационном режиме и убедиться в сохранности данных (пункт меню «Исходные данные»/«Картотека работников»).
5. Позвонить в ОАО «НПП «Гранит-Центр» для активации обновленной версии. Условием выдачи ключа активации является подписание и оплата договора на обновление.

Для получения консультации по любым вопросам, связанным с обновлением системы или ее функционированием, следует звонить по тел. +7 (495) 645-84-72, доб. 66629 или 66630.



Гранит-Центр
Инновационные решения
для ваших идей!